

SMART 4 ALZHEIMER

Carta dei servizi

LO SCENARIO

Ogni tre secondi una persona nel mondo sviluppa una forma di demenza, di cui l'Alzheimer rappresenta la forma più frequente: ne soffre il 60-70% di tutti i soggetti affetti da demenza, per un totale di 50 milioni di persone nel mondo, in prevalenza donne. Numeri che, secondo le stime dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS), sono destinati a triplicare entro il 2050, trattandosi di una malattia tipicamente associata all'invecchiamento. In Italia, secondo Paese più longevo al mondo, sono 1.241.000 gli individui affetti da demenze e, di questi, si stima che siano oltre 600.000 le persone colpite da Alzheimer, con un incremento di circa 80.000 nuovi malati ogni anno. I costi diretti dell'assistenza in Italia ammontano a oltre 11 miliardi di euro, di cui il 73% totalmente a carico delle famiglie, le quali devono dedicare l'intera giornata alla gestione del malato pagando un importante prezzo sia in termini di stress psicologico che in termini economici.

LA GENESI DI SMART 4 ALZHEIMER

Il servizio socio-assistenziale Smart 4 Alzheimer (da qui in poi abbreviato come S4A) nasce nel giugno 2020 in fase start up a seguito dell'emergenza sanitaria pandemica Covid-19.

S4A fonda le proprie basi sul progetto "A casa come al centro", servizio domiciliare nato nel marzo 2020 come conseguenza della chiusura dei centri diurni (CDI SdB e GRACE) post DPCM dell'8 marzo 2020. Le due équipe multidisciplinari, a seguito del sopracitato DPCM, hanno messo in campo risorse, personale e progettualità, nel tentativo di contrastare l'isolamento dei propri utenti e le inevitabili difficoltà per familiari e caregivers, facendosi carico di un totale di 48 famiglie.

L'esito dell'intervento è stato positivo, e ha prodotto un costante mantenimento degli standard assistenziali e di cura, garantendo la gestione del malato durante l'emergenza sanitaria.

La ratio, lo scopo del progetto "A casa come al centro", era quello di portare a casa delle famiglie la professionalità, le competenze e la passione dell'équipe dei Centri Diurni; il tutto in maniera organica, non slegata o estemporanea e soprattutto in linea con il concetto di **continuità assistenziale**. In aggiunta, i professionisti coinvolti (operatori, medici, fisioterapisti, educatori e infermieri), consapevoli delle difficoltà contingenti e delle limitazioni negli spostamenti introdotte dal Governo, hanno prodotto e caricato sul canale YOUTUBE di Genera dei video/tutorial nel tentativo di aiutare i caregivers nella gestione ordinaria.

OBIETTIVI

Gli obiettivi di S4A sono:

- Evitare o ritardare il ricovero di soggetti non autosufficienti, totali o parziali;
- Monitoraggio/supporto della gestione assistenziale;
- Mantenimento/definizione/rinforzo di strategie educative e riabilitative;
- Garantire alle famiglie sostegno reale e sollievo dal carico assistenziale;
- Offrire un orientamento informativo circa la rete dei servizi e le risorse territoriali;
- Organizzare attività di stimolazione fisica e cognitiva unitamente a interventi riabilitativi a prevalente indirizzo ludico/occupazionale;
- Permettere il monitoraggio delle problematiche comportamentali;
- Monitoraggio delle condizioni di salute psicofisica e in supporto ai disturbi del comportamento

INFORMAZIONE E AVVIO

Le richieste di informazioni e di eventuale accesso al servizio S4A sono accolte e vagliate dal Case Manager che, oltre a fornire telefonicamente o tramite email tutte le informazioni richieste, effettua presso il domicilio una prima visita conoscitiva, per comprendere al meglio le esigenze e i bisogni dell'utente e dei familiari nel loro contesto, e poter conseguentemente costruire la miglior offerta assistenziale possibile, su misura dell'utente e compatibilmente con le disponibilità della cooperativa e della famiglia.

Gli ospiti che accedono al servizio potranno usufruire di una consulenza con il direttore sanitario, tuttavia devono essere già in carico al medico curante e/o ad uno specialista, responsabili del piano terapeutico in atto: ai familiari è richiesto di consegnare, in sede di valutazione, copia delle prescrizioni dei farmaci assunti dall'ospite. L'equipe, sulla base della documentazione clinico-sanitaria fornita dalla famiglia e della prima valutazione del CM, provvederà a redigere il **PAI** (Piano di Assistenza Individuale) dell'ospite, nel quale vengono specificati i bisogni assistenziali, sanitari, sociali e riabilitativi della persona e i corrispondenti obiettivi di intervento.

Il PAI viene costantemente monitorato e aggiornato dall'equipe

Durante il periodo di presa in cura, il CM valuta con i familiari la possibilità di integrare il servizio S4A con i CDI SdB o Grace, e provvede inoltre a orientare la famiglia rispetto ad altri servizi presenti sul territorio.

PERCHE' SMART?

L'obiettivo di Genera è di offrire, contestualmente all'assistenza domiciliare standard, una soluzione digitale che permetta agli operatori di rimanere costantemente in contatto con i propri assistiti anche da remoto, offrendo attraverso la fornitura di un **tablet da tavolo** con connessione 4G e scheda SIM i servizi di tele-assistenza, tele-medicina, rilevazione parametri, programmazione di attività quotidiane, attività laboratoriali e riabilitative a distanza, accesso "video online", avvisi su possibili consegne in ingresso (quali ad esempio di farmaci o di beni di consumo di prima necessità).

ORARI, COSTI E PECULIARITÀ DI S4A

Il servizio nasce per essere veloce, snello e semplificato. Gli orari di assistenza da remoto vengono concordati con il CM a seconda delle disponibilità espresse dal fruitore del servizio. L'eventuale parte assistenziale in **presenza** con operatori o fisioterapista, è da programmare a seconda delle necessità dell'utente e della disponibilità dei professionisti coinvolti.

E' possibile comunicare telefonicamente con il CM da lunedì a venerdì, dalle 10 alle 20.

In caso di **evidenti e non differibili emergenze**, il CM sarà reperibile anche fuori orario/giorno e comunque, sarà possibile comunicare con il CM tramite email o whatsapp in qualsiasi giorno della settimana.

- **Retta di frequenza e modalità di pagamento**

La retta ha **validità mensile** e si intende tacitamente rinnovata ogni mese. Il costo, è riportato nella tabella sottostante:

PACCHETTO BASE	PACCHETTO INTERMEDIO	PACCHETTO AVANZATO
70 EURO MESE	120 EURO MESE	170 EURO MESE

La retta include:

Per il pacchetto BASE

- Valutazione d'ingresso da parte del CM
- Sistema tecnologico: smart tablet con connessione
- Stesura progetto socio-sanitario-assistenziale dall'equipe multidisciplinare in risposta ai bisogni rilevati
- Accesso video online

Per il pacchetto INTERMEDIO

- Sistema tecnologico: Smart tablet + geo localizzazione (sistema di monitoraggio della posizione e rintracciamento della persona con Alzheimer per garantire grado di mobilità in autonomia e in sicurezza)
- Case-management (1 colloquio a domicilio)
- Stesura progetto socio-sanitario-assistenziale dall'equipe multidisciplinare in risposta ai bisogni rilevati
- Teleassistenza in caso di bisogno x gestione emergenza
- Accesso video online (raccolta di video: tutorial, webinar, academy, laboratori, per la persona e la famiglia in modo da garantir, nel rispetto dei tempi familiari, l'accesso a contenuti di informazione, formazione, attività ludico-ricreative, laboratoriali)

Per il pacchetto AVANZATO

- Sistema tecnologico: Smart tablet + geo localizzazione
- Teleassistenza in caso di bisogno x gestione emergenza
- Case-management (1 colloquio a domicilio)
- Stesura progetto socio-sanitario-assistenziale dall'equipe multidisciplinare in risposta ai bisogni rilevati
- Colloqui psico educativi 1 al mese da 30 min
- Consulenza medico/infermieristica da remoto 1 al mese da 30 min
- Accesso video online

Servizi aggiuntivi al pacchetto scelto

- | | |
|--|------------------------------|
| ● Assistenza domiciliare OSS con personale qualificato | euro: 20 ora |
| ● Riabilitazione con fisioterapista qualificato | euro:50 a prestazione |
| ● Colloquio con psico-pedagogista qualificato | euro: 40 ora |
| ● Arte terapeuta, musico terapeuta e psicomotricista | euro: 40 ora |
| ● Attività con educatore qualificato | euro: 40 a seduta |

Restano esclusi dalla retta le seguenti prestazioni

- Servizi assistenziali aggiuntivi non compresi nel pacchetto
- Podologo
- Parrucchiere
- Fornitura dei medicinali previsti dalla terapia
- Eventuali visite domiciliari del Medico

Sarà possibile attivare una convenzione con la piattaforma [treatwell](#) per inserire tutta l'offerta relativa al benessere (estetica e parrucchiere)

La fattura mensile verrà inviata al referente dell'ospite e se ne richiede pagamento entro 10 giorni dalla data di emissione alla fine del mese di competenza. Il pagamento potrà essere effettuato con bonifico bancario.

Verrà inoltre rilasciata certificazione della retta ai fini fiscali nei tempi previsti per legge.

FIGURE PROFESSIONALI

- coordinatore responsabile del servizio
- case manager
- medico responsabile sanitario
- fisioterapista
- infermiere professionale
- educatrice professionale
- operatori qualificati per l'assistenza (OSS/ASA)
- musico terapeuta
- arte terapeuta

Facendo suo il concetto di “agire/operare in rete”, S4A si avvale, grazie alla collaborazione con Fondazione Manuli, anche della consulenza psicologica.

ATTIVITÀ

Le attività vengono progettate nell'ambito di un piano di assistenza individualizzato (PAI), formulato dall'équipe multidisciplinare, con i seguenti **macro- obiettivi**:

- permettere all'utente di esprimere al meglio ciò che è in grado di fare, contrastando i vissuti di frustrazione
- aiutarlo in ciò che non riesce a compiere autonomamente, graduando il supporto a seconda del suo reale grado di necessità
- mantenere per il maggior tempo possibile le sue capacità intellettive e funzionali, contrastando il processo di deterioramento causato dalla malattia
- agevolare i processi di comunicazione e stimolare i contatti sociali
- ridurre lo stress dell'utente (e di conseguenza anche del familiare che se ne occupa).

Interventi di stimolazione e riattivazione

Comprendono attività di stimolazione/riattivazione motoria funzionale e di riattivazione cognitiva.

Stimolazione/riattivazione motoria e psicomotoria

- Attività specialistica finalizzata ad incrementare la mobilità, la resistenza, la forza e a stimolare gli equilibri e le capacità prassiche dell'ospite.
- Attività specialistica finalizzata a prevenire, rallentare e contenere l'insorgere di complicanze secondarie.
- Stimolazione psico motoria attraverso il gioco e l'utilizzo di oggetti psicomotori in una dimensione di relazione e condivisione.

Stimolazione/riattivazione cognitiva

- Attività ludico cognitive finalizzate alla stimolazione dell'orientamento spazio-temporale, della memoria procedurale e autobiografica e delle funzioni mnemoniche presenti.
- In questo ambito di intervento rientra anche il contenimento dei disturbi comportamentali attraverso interventi non farmacologici, il tutto sotto supervisione medica.

Attività manuali e di tipo occupazionale

- Attività finalizzate alla socializzazione e alla riattivazione di capacità di base. Comprendono:
- laboratori di piccola cucina, azioni legate alla gestione della casa, del tempo libero o del lavoro, attività manipolative specifiche; momenti di animazione, giochi, ascolto musica, canto e ballo, lettura giornale, proiezioni.

Musico terapia

- Attività riabilitativa specifica condotta da un musicista che mira alla riattivazione delle capacità mnestiche, linguistiche, sensoriali e che in generale favorisce dinamiche socializzanti e relazionali.

Arte terapia

- Attività condotta da una specialista in teatro sociale e arte terapia visiva, attraverso incontri laboratoriali propone tecniche e suggestioni finalizzate a sperimentare momenti di benessere che promuovono capacità creative proprie o di nuova scoperta.

INTERRUZIONE CONTRATTUALE

Il Medico, in collaborazione con l'equipe, ha la responsabilità di valutare l'eventuale necessità di interruzione del servizio Smart 4 Alzheimer qualora le condizioni di salute del cliente divenissero incompatibili con il tipo di assistenza fornita.

Le dimissioni verranno effettuate comunque in forma assistita a garanzia della tutela del cliente e della sua famiglia.

La Direzione si riserva, inoltre, la possibilità di interrompere il servizio nel caso in cui si verificassero episodi tali da compromettere il rapporto di fiducia reciproco e la possibilità di condivisione dei percorsi di cura, sanitari e socio assistenziali.

La famiglia viene in ogni caso avvisata della necessità di dimissioni con un preavviso di almeno 30 giorni, salvo comprovate urgenze.

Nel caso in cui sia la famiglia stessa a decidere di interrompere il servizio, è richiesto un preavviso di 15 giorni, in mancanza del quale la famiglia sarà tenuta al pagamento del mese in corso.

IN SINTESI

Il progetto **SMART4 ALZHEIMER** vuole offrire una nuova tipologia di servizio, diagnosi e di presa in carico della malattia d'Alzheimer da remoto e a domicilio, in forma smart: agile, veloce, immediato.

Il progetto vuole rispondere al bisogno delle persone di avere un punto di riferimento continuo, professionale e cucito su misura, per gestire la presa in carico delle persone con Alzheimer e della loro famiglia, offrendo dei servizi "connessi e online" in parallelo a prestazioni a domicilio specialistiche e mirate al bisogno della persona.

Questo è possibile attraverso un sistema di connessione, una cartella clinica informatizzata, uno smart tablet da fornire al domicilio dell'utente, degli soft-tools (software) appositamente pensati per rendere la connessione tra bisogno e risposta a questo di facile accesso.

DISCIPLINA DEL RINVIO/ANNULLAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Qualora il cliente disdica/annuli la prestazione programmata oltre le ore 21 della sera precedente, (sia prestazione fisioterapica, che OSS o di altro tipo), **la stessa verrà addebitata.**

ESEMPIO: se la fisioterapia è prevista mercoledì 5 settembre, solo avvisando il Case manager **entro le ore 21** di martedì 4 settembre l'annullamento verrà considerato valido e il cliente non pagherà la prestazione in questione.

Qualora sopraggiunga una **giustificata emergenza sanitaria certificata** (ricovero in ospedale/pronto soccorso) la Cooperativa non considererà l'annullamento come tale, e non addebiterà quindi al cliente la somma dovuta per la prestazione non effettuata.

RICHIESTA INFORMAZIONI

Per informazioni e appuntamenti contattare il coordinatore al 328 3443531, dalle 10.00 alle 20.00 da lunedì a venerdì o tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica

federico.stevan@generaonlus.it

Sede legale

Genera Società Cooperativa Sociale Onlus

Via Bicetti De Buttinoni 15, 20156 Milano