

QUALITÀ

La cooperativa Genera offre servizi:

- con personale selezionato e qualificato
- di alta specializzazione nella cura
- in rete con le strutture socio-sanitarie e assistenziali presenti nel territorio
- attenti ai bisogni dei familiari
- di qualità professionale garantita da un costante lavoro di studio, progettazione e verifica
- certificati UNI EN ISO 9001:2015
- nel rispetto della normativa vigente.

I reclami possono essere presentati telefonicamente, tramite fax, lettera o e-mail e sono trattati con la massima tempestività.

Certificato n° 22531/10/S



CHI SIAMO

GENERA NASCE NEL 2013 DALLA FUSIONE TRA LE COOPERATIVE XENIA E SIMONE DE BEAUVOIR CHE HANNO UNITO LA PROPRIA VENTENNALE ESPERIENZA, MATURATA IN PARTICOLARE NELL'AMBITO DEI SERVIZI PER L'INFANZIA E PER GLI ANZIANI.

GENERA È UN'IMPRESA SOCIALE RESPONSABILE CHE SVILUPPA INTERVENTI SOCIO-EDUCATIVI, SOCIO-SANITARI E ABITATIVI, RIVOLTI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITÀ. PROMUOVE BENESSERE PROGETTANDO E REALIZZANDO CON CURA AZIONI E LUOGHI DI QUALITÀ, IN RISPOSTA AI BISOGNI EMERGENTI.

NEGLI ULTIMI ANNI, LA COMPETENZA IN QUESTE AREE È STATA INDIRIZZATA ALLO SVILUPPO DI PROGETTI INNOVATIVI ANCHE IN AMBITO DI RESIDENZIALITÀ SOCIALE TEMPORANEA E DI CO-HOUSING A SUPPORTO DI SITUAZIONI DI FRAGILITÀ.

GENERA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
VIA VESPRI SICILIANI, 34 -20146 MILANO
www.generaonlus.it

CONTATTI

Tel./Fax: 02 3390234

E-mail:

. Milano Città: domiciliaremilano@generaonlus.it

. Milano Provincia: domiciliare@generaonlus.it

LE RISPOSTE AI TUOI BISOGNI



**ASSISTENZA
DOMICILIARE
ANZIANI E DISABILI
MILANO E
PROVINCIA**



A CHI SI RIVOLGE

La cooperativa Genera eroga servizi di assistenza domiciliare a favore di disabili, anziani e persone non autosufficienti che si trovano in una condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica o comunque non più in grado di gestire la propria vita familiare senza aiuto esterno, al fine di consentire loro di permanere al proprio domicilio in condizioni di sicurezza.

PRESTAZIONI OFFERTE

- Igiene personale
- Igiene ambientale
- Disbrigo pratiche
- Socializzazione
- Ritiro ricette mediche e farmaci
- Spesa a domicilio
- Preparazione pasti
- Monitoraggio assunzione terapia
- Accompagnamento visite mediche senza trasporto

IL PERSONALE

Le prestazioni, secondo un piano di intervento personalizzato, sono garantite dalle seguenti figure professionali:

- Coordinatore/Care Manager
- ASA: Assistente socio-assistenziale
- OSS: Operatore socio-sanitario

Sono inoltre attivabili ulteriori figure professionali: educatore, infermiere, medico, psicologo.

LA COOPERATIVA ORGANIZZA PER IL PERSONALE CORSI DI FORMAZIONE, SUPERVISIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE A CICLO CONTINUO.



MODALITÀ DI ACCESSO

SERVIZIO COMUNALE

La persona o la famiglia, dopo essersi rivolta a uno degli uffici di servizio sociale del comune di appartenenza, qualora le assistenti sociali abbiano valutato la necessità e il diritto all'assistenza domiciliare, potrà scegliere di avvalersi della cooperativa Genera, che realizzerà col proprio personale il progetto di assistenza, concordandolo entro sette giorni dalla sua autorizzazione o, nel caso di intervento urgente, nel più breve tempo possibile.

SERVIZIO PRIVATO

La cooperativa Genera realizza gli interventi socio-assistenziali sopra descritti anche in forma di prestazioni private, per le quali fornisce preventivi in base ad un progetto condiviso con la persona anziana e/o i suoi familiari.

IN ENTRAMBI I CASI il processo di cura messo in atto dalla cooperativa viene affidato ad un coordinatore che si fa carico del percorso individuale di cura della persona malata, divenendo così la persona di riferimento responsabile sia della buona gestione di tutti i processi in corso, sia della loro messa in rete in qualità di "Care Manager".

Il compito del Care Manager è quello di conciliare le risposte necessarie al soddisfacimento dei bisogni del paziente e dei familiari con le risorse disponibili, facendo da tramite tra i diversi servizi di cura presenti sul territorio.