



CARTA DEI SERVIZI

2017-2018



INTRODUZIONE

La Carta dei Servizi del Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde, nasce dalla volontà di continuare il processo di miglioramento della Qualità delle prestazioni offerte alla cittadinanza; in particolare, intende essere uno strumento indispensabile ai fini di sviluppare un'attiva e continua collaborazione tra gli operatori dei servizi e le famiglie coinvolte.

La Carta dei Servizi, prevista e sostenuta dalla Legge n. 328/2000, viene qui proposta quale patto forte tra la cooperativa sociale Genera Onlus, che gestisce il servizio, e voi famiglie al fine di impostare un proficuo confronto con l'obiettivo del miglioramento continuo dei servizi offerti, come pure di garantire il rispetto dei reciproci diritti e doveri.

Questa Carta dei Servizi non è solo uno strumento informativo, ma si propone di rispondere alla funzione di misurazione della qualità dei servizi erogati e di definizione degli obiettivi di miglioramento: essa costituisce quindi un patto fra il servizio e il genitore/utente, che la cooperativa sociale Genera si impegna a mantenere.

La cooperativa sociale Genera gestisce i servizi all'infanzia in piena attuazione ai riferimenti normativi regionali e nazionali in vigore. La Carta dei Servizi sarà rinnovata e aggiornata ogni volta che verranno apportati cambiamenti organizzativi influenti sulla qualità dei servizi offerti, mentre ne sarà verificata annualmente la congruenza.

Genera gestisce il Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde da settembre 2015 in appalto col Comune di Cormano. La Cooperativa, nata nel 1998, svolge una attività di progettazione, realizzazione e gestione di servizi educativi rivolti alla prima infanzia ed ai minori, caratterizzati da innovazione, alta qualità e formazione continua. Genera gestisce strutture d'accoglienza anche residenziali, rivolte a minori e adulti in situazioni di fragilità o difficoltà sociale, offre assistenza agli anziani in stato di fragilità e alle persone diversamente abili, infine propone formazione e consulenza in ambito educativo e socio-assistenziale rivolta agli operatori del settore e/o alle famiglie.

Il linea con le prerogative delle società Onlus Genera fa riferimento al mondo del non-profit e non persegue fini di lucro. La cooperativa redige annualmente il Bilancio Sociale.

CENTRO PER L'INFANZIA IL BRUCO VERDE: CARATTERISTICHE E FINALITA'

CHE COS'E'

E' un servizio simile al nido, inserito in una struttura comunale del Comune di Cormano, che offre in modo non continuativo assistenza educativa e possibilità di socializzazione, accogliendo bambini dai 10 ai 36 mesi in numero non superiore a 30. E' un servizio mattutino, la frequenza dei bambini non può superare le quattro ore giornaliere e il pranzo non è previsto. E' possibile, nei medesimi spazi, prevedere la partecipazione contemporanea di bambini accompagnati da un adulto di riferimento. L'accesso è consentito anche alle famiglie non residenti nel comune di Cormano.

CHE FINALITA' VENGONO PERSEGUITE

La cooperativa sociale Genera Onlus, nella conduzione del servizio s'impegna a perseguire diversi principi fondamentali, favorendo la libertà di accesso delle famiglie senza pregiudizi in materia di religione, sesso, nazionalità, etnie, diversa abilità e condizione economica.

Il Centro per l'Infanzia Bruco Verde integra il ruolo della famiglia e favorisce lo sviluppo fisico e psichico del bambino, nonché la sua socializzazione attraverso programmazioni mirate e individualizzate.

I principi fondamentali che costituiscono la premessa all'istituzione del Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde sono:

- ✓ il riconoscimento del bambino come persona da rispettare nei suoi bisogni, a cui offrire un luogo di socializzazione e di stimolo delle proprie potenzialità cognitive, affettive e sociali nella prospettiva del loro benessere e del loro armonico sviluppo;

- ✓ la massima integrazione con altri servizi educativi, sociali e sanitari del territorio rivolti all'infanzia;
- ✓ la qualità, la stabilità e continuità della relazione educativa e di cura rivolta ai bambini;
- ✓ la collaborazione e l'instaurarsi di una relazione di fiducia reciproca tra genitori ed educatrici;
- ✓ l'azione di prevenzione contro ogni forma di svantaggio e l'azione di promozione culturale e di informazione relative alla prima infanzia.

VISIBILITA'

Le informazioni sul servizio sono diffuse ai potenziali utenti attraverso:

- produzione di materiale informativo quale: pieghevoli, stampa locale e web;
- sito web: www.generaonlus.it
- pagina facebook: <https://www.facebook.com/brucoverdecormano>
- comunicazioni e inviti alle famiglie residenti sul territorio;
- accoglienza di famiglie in visita al nido, previo appuntamento;
- momenti di festa aperti alle famiglie residenti sul territorio;
- pubblicità periodica dei servizi offerti sul sito del Comune di Cormano: www.comune.cormano.mi.it
- pubblicità promossa dal Comune di Cormano su notiziari periodici.

COME SI RAGGIUNGE

Il Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde è a Cormano (Mi) in Via Somalia n.25
tel: 02 6133230 - e-mail: brucoverde@generaonlus.it

E' possibile raggiungerlo:

con i mezzi pubblici...

Ferrovie nord Stazione Cusano/Cormano, proseguire a piedi su Via Papa Giovanni XXIII che diventa Via Somalia

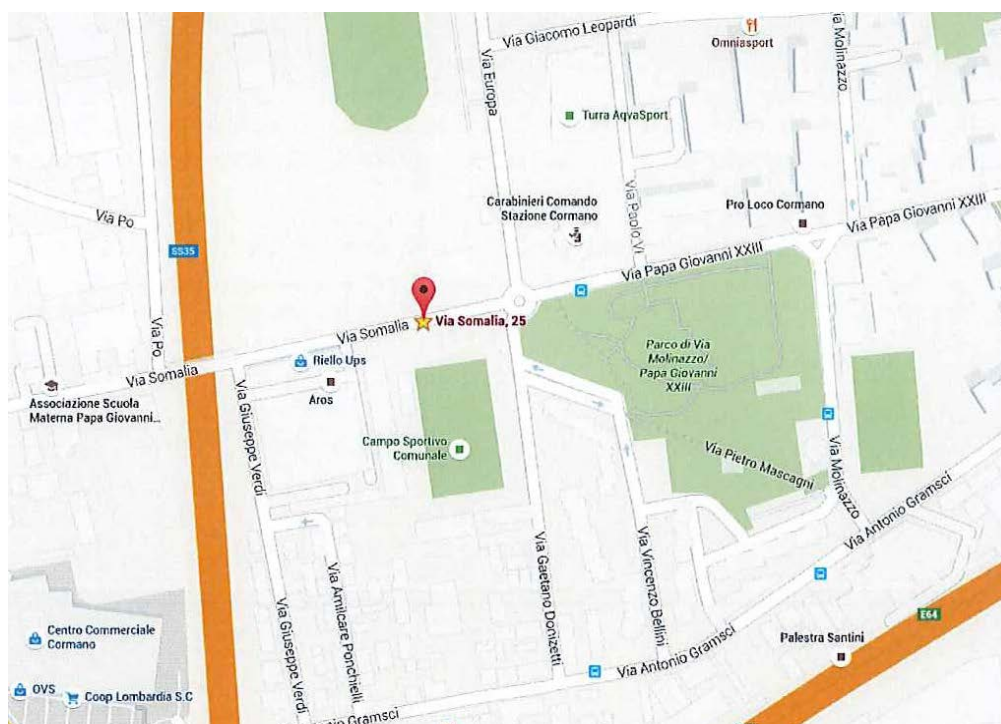
MM3 Gialla fermata Comasina e poi proseguire con il tram 179 fermata Statale dei Giovi
con l'auto...

dalla Statale dei Giovi

dalla Milano Meda uscita Cormano

dall'A4 Torino Venezia uscita Cormano Bresso

Ampio parcheggio lungo la via in cui è situata la struttura, su entrambi i lati.



ORARI E TEMPI DI FUNZIONAMENTO

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 12.30 con ingresso dalle 8.00 alle 9.30 e uscita dalle 12.00 alle 12.30. I bambini possono frequentare senza l'accompagnamento di un familiare ogni giorno della settimana oppure anche solo per 3 giorni alla settimana (lunedì, mercoledì, venerdì).

I bambini accompagnati dall'adulto possono frequentare il servizio dal martedì al venerdì dalle 10.00 alle 12.30.

NOTE DISTINTIVE

IL COINVOLGIMENTO DELLE FAMIGLIE

Le famiglie vengono quotidianamente coinvolte fornendo loro informazioni sulla giornata trascorsa, in una relazione costante con il personale educativo. Si chiede alle famiglie di darsi del tempo per lasciarsi coinvolgere anche in altri momenti più strutturati: ci sono molteplici modi per "stare" con i propri figli, pur andando al lavoro. E' in quest'ottica che il Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde vuole pian piano diventare non solo "luogo per l'infanzia", ma un vero e proprio ambiente in cui ogni adulto può ritrovarsi, pensare insieme, proporre, verificare; un luogo nel quale si promuove la partecipazione attiva delle famiglie, poiché primarie nel diritto di decisione per i propri figli. Durante l'anno verranno proposti oltre ai colloqui individuali anche incontri di gruppo, dove il personale educativo presenterà progetti, offrirà un rimando sull'andamento generale e si confronterà direttamente con i genitori dei bambini. Inoltre verranno proposte delle merende pomeridiane con scadenza mensile, agli utenti dello spazio infanzia e alle loro famiglie con l'obiettivo di condividere un momento dove verrà proposta un'attività speciale.

Il Bruco verde propone incontri gratuiti di consulenza educativa alle famiglie con bambini in età da zero a tre anni del Comune di Cormano. Si tratta di uno/due colloqui che un genitore o la coppia di genitori potranno effettuare con la dott.ssa Giovanna Gorla, psicologa-psicoterapeuta esperta nella prima infanzia, con l'obiettivo di favorire il benessere nella relazione genitori-bambini, riflettendo sulle tappe evolutive del bambino e le modalità di comunicazione famigliari.

LE RELAZIONI CON IL TERRITORIO

La politica dei servizi alla prima infanzia della Cooperativa sociale Genera Onlus è caratterizzata dall'interazione col territorio: operare per ampliare la rete di relazioni e confrontarsi con le diverse entità presenti (scuola dell'Infanzia, biblioteca, ATS/consultorio, ecc.) è una strategia congruente con la visione di *SERVIZIO PER LA PRIMA INFANZIA* quale luogo di riferimento per i bambini e le famiglie nel senso più ampio.

IL MONITORAGGIO E LA VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

La valutazione del servizio reso è monitorata costantemente dalla cooperativa Genera in collaborazione con la coordinatrice, referente pedagogica del servizio. Questionari per la soddisfazione del servizio vengono somministrati alle famiglie, indicativamente, nel mese di aprile di ogni anno. I risultati dei questionari di gradimento, che vengono compilati in forma anonima, vengono esposti nella bacheca dei genitori e discussi durante l'ultima riunione genitori dell'anno, per dare la possibilità alle famiglie di confrontarsi in gruppo oppure individualmente durante i colloqui.

GESTIONE DEI RECLAMI

All'ingresso del Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde è stato predisposto uno spazio per voi famiglie, nel quale viene offerta anche l'opportunità di esprimere pensieri, suggerimenti e richieste.

In caso di eventuali disservizi o inadempienza degli standard contenuti nella presente carta, potrete presentare reclamo, inteso come strumento agile e immediato per effettuare una segnalazione.

I reclami possono essere effettuati in forma orale, scritta, telefonica o per mezzo mail e devono contenere

generalità, indirizzo e recapito di chi lo effettua.

Non sono prese in considerazione comunicazioni anonime.

Al reclamo orale deve seguire una comunicazione scritta. La cooperativa, dopo aver effettuato gli accertamenti necessari, risponderà in forma scritta riferendo il risultato degli accertamenti entro quindici giorni dal ricevimento del reclamo.

CRITERI PSICOPEDAGOGICI PER LA CONDUZIONE DEI SERVIZI ALL'INFANZIA

IL CONTESTO

Riteniamo che la caratteristica principale del servizio, in quanto contesto socio-educativo, debba essere la promozione di opportunità di sviluppo psico-sociali e deve garantire:

continuità e stabilità, ossia relazioni regolari con figure di riferimento che consentano al bambino di prevedere i comportamenti e costruire una modalità relazionale coerente e duratura;

flessibilità, quindi modelli, comportamenti, ambienti non rigidi, non solo in grado di sollecitare al massimo le capacità di adattamento attivo del bambino ma anche come risposta ai singoli bisogni e come importante esperienza di contenimento delle ansie dei genitori;

varietà e diversificazione di esperienze, che in modo coerente siano in grado di essere percepite e sperimentate dal bambino come stimolo all'accettazione della novità ed alla progressiva autonomia.

Ogni bambino è concepito come soggetto attivo, predisposto e interessato alle relazioni con gli altri, sia nei confronti dei "pari", che dell'adulto, inteso come persona desiderosa di conoscere, costantemente mossa dalla curiosità e dal desiderio di esplorare.

Perché questo accada, è necessario tempo, e ciascuno ha i suoi. E' quindi fondamentale rispettare, proteggere e sostenere i ritmi di ogni individuo.

Per i bambini diversamente abili o con ritardi nello sviluppo psicomotorio, i servizi possono prevedere la gestione di momenti programmati specifici. L'equipe educativa sollecita e promuove incontri con gli operatori specializzati che seguono il bambino con i quali concordare una linea comune di approccio.

L'EQUIPE: IL COORDINAMENTO, IL PERSONALE EDUCATIVO, IL PERSONALE AUSILIARIO

Il rapporto di lavoro del personale operante è regolato dal contratto applicato dall'ente gestore. La Cooperativa Sociale Genera Onlus applica il CCNL delle cooperative sociali vigente.

L'articolazione dell'orario di lavoro è stabilita dalla coordinatrice.

IL COORDINAMENTO

La funzione di coordinamento si esplica sia a livello pedagogico che a livello organizzativo.

Deve favorire la comunicazione tra gli operatori e sostenere la riflessione sull'azione educativa, la direzione e il controllo sulla gestione complessiva del progetto pedagogico e l'accompagnamento delle famiglie in fase di ambientamento e nell'intero percorso allo spazio gioco.

IL PERSONALE EDUCATIVO

E' responsabile dell'individualizzazione, progettazione e programmazione didattica del servizio, che comprende l'accoglienza dei bambini e delle famiglie, i momenti di cura della vita quotidiana del servizio, l'organizzazione di attività che consentono lo sviluppo psico-fisico del bambino. Le educatrici svolgono riunioni e colloqui con le famiglie e partecipano costantemente agli incontri formativi previsti dal piano annuale di aggiornamento della cooperativa.

Le educatrici del servizio possiedono i titoli di studio richiesti dalla normativa regionale in vigore.

IL PERSONALE AUSILIARIO

L'ausiliaria si prede cura degli ambienti del Centro per l'Infanzia, garantendone la pulizia e l'igiene e assicura la sorveglianza durante gli orari di apertura del nido per gli ingressi e le uscite.

La pulizia degli ambienti avviene al termine delle attività educative e non in compresenza con i bambini. Il

personale si attiene al mansionario definito dalla coordinatrice, ponendo molta attenzione all'utilizzo degli strumenti e dei prodotti di pulizia.

LE MODALITÀ DI AMBIENTAMENTO

E' previsto un periodo di ambientamento per i bambini non accompagnati, della durata generalmente di una settimana, oltre ad una settimana chiamata di "consolidamento". E' una fase delicata della vita dell'intero nucleo familiare, perché segna il passaggio da una realtà conosciuta e ristretta, quale quella dei genitori e dei parenti, a quella comunitaria. Il Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde ha il compito di predisporre le condizioni ottimali affinché l'ambientamento si svolga nel rispetto dei sentimenti, dei tempi e delle aspettative del bambino e dell'adulto.

Le figure educative accolgono il bambino e le famiglie con i loro diversi vissuti, esigenze, esperienze e aspettative. Presupposto per l'ambientamento al Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde è la presenza di una figura familiare (non necessariamente la madre) accanto al bambino fin dal primo giorno di frequenza e successivamente con modalità che permettano un distacco graduale non traumatico.

LA MATTINATA

L'organizzazione della mattinata al Centro per l'Infanzia ruota intorno ai bisogni dei bambini, ai loro tempi e ritmi di vita e le attività sono programmate nei tempi e negli spazi adeguati, pur non osservando rigidità dei medesimi proprio per salvaguardare eventuali situazioni di disagio o difficoltà che alcuni bambini possono manifestare.

La quotidianità è quindi pensata nel rispetto delle esigenze dei singoli e del gruppo. Il ripetersi di rituali, di momenti chiaramente definiti e di "abitudini" consolidate, dà la possibilità al bambino di prevedere "cosa sta per succedere" e di affrontare il nuovo con competenza e padronanza.

Le routine consistono in tutti quei momenti della giornata che si ripetono sempre uguali:

- . 8.00/9.30 accoglienza dei bambini non accompagnati
- . 9.30/10.00 proposte musicali
- . 10.00/10.30 accoglienza dei bambini accompagnati e momento di gruppo (canti e/o lettura)
- . 10.30/11.00 merenda del mattino
- . 11.00/12.00 proposte di gioco strutturate
- . 12.00/12.30 ricongiungimento.

L'accoglienza

All'ingresso del servizio si troveranno gli armadietti dei bambini contrassegnati ciascuno da una fotografia personalizzata, nel quale si potranno riporre gli oggetti personali.

Per consentire al bambino di affrontare con la maggior serenità possibile il momento delicato del distacco, è utile e auspicabile che l'adulto che l'accompagna segua con costanza e determinazione alcuni rituali.

Proposte musicali

Per scandire la fine del momento di accoglienza e l'inizio della mattinata, tutti i giorni è prevista la proposta di attività musicali, in un luogo pensato per consentire ai bambini l'ascolto di musiche con diverse melodie. La proposta musicale costituisce un preciso riferimento temporale per i bambini poiché simboleggia l'inizio della mattinata. Questa attività consente loro di riconoscere e modulare attraverso la musica l'emotività e il tono energetico, nonché di entrare in relazione con gli altri.

Merenda

Il personale educativo predispone il momento della merenda mattutina con i bambini e con gli adulti di riferimento che rimangono in struttura. La merende sono fornite dalla Coop di Cormano.

Proposte di gioco strutturate

Le attività di gioco strutturato vengono proposte a tutti i bambini, accompagnati e non accompagnati, l'educatrice coinvolge gli altri adulti presenti nella condivisione dell'attività lasciando loro libera scelta alla

partecipazione.

Le educatrici propongono diverse attività tenendo sempre presente l'età dei bambini e lasciando loro la libertà di scelta e di coinvolgimento nell'attività proposta.

Il lunedì e il giovedì un personaggio guida presentato a inizio anno accoglie i bambini e le loro famiglie; li accompagna fin dal momento dell'accoglienza in tutte le routine mattutine facilitando anche l'avvicinamento e l'approccio alle diverse proposte di gioco attraverso una lingua diversa.

Ricongiungimento

Il ricongiungimento implica necessariamente il passaggio di informazioni importanti riguardanti l'individualità del bambino (salute, umore, comunicazioni), ma anche le informazioni rispetto alla quotidianità della mattinata, per rendere possibile al bambino la condivisione con i genitori della propria esperienza.

Il cambio e l'igiene personale

E' un momento molto delicato, in cui si crea una forte intimità tra educatrice e bambino. È un'occasione per conoscere e accettare il contatto con l'adulto e il proprio corpo attraverso gesti e parole. I più grandi imparano a gestire autonomamente la propria igiene personale in un clima d'attenzione e rispetto dei tempi e dell'individualità di ogni singolo bambino. Per i bambini accompagnati, nel rispetto della coppia bambino-adulto di riferimento, il personale educativo lascia che il momento del cambio e dell'igiene personale sia gestito dall'adulto accompagnatore senza così interferire in una relazione delicata e personale.

L'AMBIENTE E LA DISPOSIZIONE DEGLI SPAZI INTERNI ED ESTERNI

Le educatrici del Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde pensano e allestiscono gli spazi con la consapevolezza che lo "spazio" comunica in funzione delle sue caratteristiche, esprime significati, valori e identità, promuove o inibisce possibilità d'uso e comportamenti. E' agito e vissuto, modifica ed è modificato da chi lo vive: le persone lo interpretano a seconda di come è strutturato e modificano il proprio comportamento in funzione di esso. Gli spazi sono predisposti in modo vario e differenziato, fortemente caratterizzati e riconoscibili, connotati con specifiche caratteristiche e attrezzature rispetto all'uso cui sono destinati, in modo tale da consentire ai bambini e agli adulti una lettura chiara delle occasioni e delle possibilità da essi offerte. Oltre ai "giocattoli strutturati", una ricca varietà di attrezzi e di oggetti comuni è a disposizione dei bambini, per dar loro la possibilità di sperimentare e sperimentarsi, compiendo esperienze percettive diversificate e significative per poterle organizzare in processi mentali complessi. Proponiamo oggetti di uso comune e di recupero in quanto crediamo che i bambini siano in grado di andar oltre la finalità dell'oggetto e lo utilizzino a seconda di quello che in quel particolare momento viene loro in mente. Il criterio che guida la disposizione di giochi e materiali è l'accessibilità: vengono messi alla loro portata oggetti e giocattoli, nonché alcuni materiali predisposti in appositi contenitori di facile presa.

INGRESSO

Rappresenta il primo luogo di accoglienza per i bambini e le loro famiglie e viene strutturato in modo da delineare l'identità del nido con informazioni, comunicazioni e immagini che abbiano un impatto immediato. Su un lato dell'ingresso trova spazio una lavagna dove viene indicato giornalmente il menù della merenda mattutina.

LE SALE ATTIVITÀ

Salone

Il salone è diviso in spazi, ognuno delineato da tappeti o mobili e caratterizzato da una proposta di gioco: angolo degli animali, angolo lettura, angolo delle costruzioni, angolo morbido, pedana dei garage, delle macchinine e del treno e angolo merenda. Quest'ultimo è caratterizzato da un tavolo, sedie e credenza (allestita con tazze, ciotole, piatti, tovaglie e tovaglioli).

L'angolo del Gioco simbolico è uno spazio che richiama l'ambiente familiare, offrendo così al bambino la possibilità di sviluppare il gioco d'imitazione (imita e riproduce le azioni della quotidianità) e quello di

identificazione. **L'angolo dei percorsi motori**

L'assenza di vincoli permette una diversa e più completa percezione corporea nello spazio e maggiori occasioni di movimento. Questo spazio infatti predisposto dall'adulto con intenzionalità, può diventare luogo adatto al bambino per esercitare la capacità acquisita di camminare, saltare, salire, scendere.

Stanza della musica

Si tratta di un ambiente volutamente spoglio in quanto utilizzato prevalentemente per le attività musicali quindi pensato per permettere movimenti in piena libertà in cui il bambino non si senta condizionato o ostacolato da stimoli di altro genere.

Atelier espressivo

Formato da due spazi divisi per funzionalità ma collegati tra loro. Da una parte si trovano i materiali naturali, sabbia, farina legumi, foglie, legni, pigne ecc., e contenitori, imbuti, cucchiai, dall'altra si trovano colori proposti in varie forme (pittura, pastelli, matite, acquarelli) e diversi strumenti (pennelli, fogli, riviste, ecc.). In questi spazi i bambini hanno la possibilità di vivere "attività espressive e di scoperta" secondo i loro interessi e competenze in totale libertà. Il materiale proposto è alla portata dei bambini e delle bambine perché possano scegliere materiali e strumenti da utilizzare, liberi di mischiare i vari linguaggi espressivi. Attraverso la proposta di materiali naturali percorsi tattili, pittura e collage, i bambini provano sensazioni inedite, stimolando la fantasia e la creatività. In atelier viene proposto anche diverso **materiale di recupero**, diviso per genere e forma (tubi, rocchetti, mollette, ecc.); i bambini e le bambine hanno la possibilità di scoprire la consistenza del materiale e di creare, sviluppando l'inventiva e la creatività.

Stanza della manipolazione fine

In questo spazio si possono trovare giochi strutturati (puzzle, infili, incastri, attrezzi da lavoro, ecc.) e materiali non strutturati (catene di vario materiale, anelli delle tende, tappi, ecc.). Entrambe le proposte mirano a sostenere e sviluppare la manualità fine.

La stanza da bagno

E' caratterizzata da un fasciatoio e due mobili dove sono riposte le scatole personali con i cambi dei bambini. Vi sono tre lavandini con sei rubinetti ciascuno, ad altezza bambino, sei water bassi per facilitare lo sviluppo dell'autonomia personale acquistando abilità e consapevolezza delle proprie azioni e competenze e due vaschette con doccetta e miscelatore.

Tutte le stanze si affacciano o hanno un'uscita sul **giardino**. Lo spazio esterno è un luogo ricco di stimoli e di interessi per i bambini. Una delle ragioni principali per cui riteniamo sia da utilizzare spesso è quella di dare ai bambini la possibilità di un contatto vero con la natura, la terra e lo scorrere delle stagioni. Attraverso le uscite in giardino nei vari periodi dell'anno, i piccoli hanno la percezione dei cambiamenti che coinvolgono la natura. Sarà compito delle educatrici porre l'accento su questi cambiamenti. A disposizione dei bambini ci sono scivoli, tricicli, carriole e due sabbiere dove i bambini possono giocare con secchielli, palette, camion di plastica, imparando a condividere uno spazio stimolante.

PER QUANTO RIGUARDA L'ITER DI ACCESSO, LE ISCRIZIONI E I REGOLAMENTI SI RIMANDA AI SEGUENTI ALLEGATI IN APPENDICE:

- Regolamento amministrativo
- Domande di iscrizione
- Modello conferma, variazione, rinuncia frequenza al servizio
- Dichiarazione presa visione Carta dei servizi e Regolamento amministrativo
- Calendario

ORGANIZZAZIONE INTERNA

MODALITÀ DI ACCESSO

Lo Spazio gioco accoglie bambine e bambini dai 10 mesi ai 36 mesi favorendo la libertà di accesso delle famiglie senza pregiudizi in materia di religione, sesso, nazionalità, etnie, diversa abilità e condizione economica.

AMMISSIONE AL SERVIZIO

Iscrizioni

Il servizio apre le iscrizioni a partire dal mese di aprile di ogni anno per l'anno educativo successivo; le iscrizioni rimarranno aperte per tutto l'anno solo nel caso in cui ci siano ancora posti disponibili per la frequenza dell'anno in corso. La riconferma per la frequenza dell'anno successivo deve essere presentata entro la prima settimana di aprile.

I criteri di accesso ai quali ci si attiene prioritariamente sono:

1. riconferma dei posti già occupati dall'anno precedente;
2. minori disabili e minori con tutela;
3. precedenza alle famiglie che scelgono il servizio bambini non accompagnati;
4. precedenza ai residenti del Comune di Cormano;
5. ordine temporale della domanda di iscrizione;
6. presenza di eventuali fratelli/sorelle.

Il Centro Prima Infanzia accoglie fino ad un massimo di dieci adulti accompagnatori.

L'iscrizione si intende formalizzata al momento del versamento della quota d'iscrizione, dopo aver preso visione del Regolamento amministrativo e della presente Carta dei servizi, che è consultabile presso il centro infanzia.

ASSENZE

Nel caso di assenze per malattie si rinvia al regolamento sanitario in vigore, scaricabile al link della ATS (www.asl.milano.it) oppure consultabile all'interno della struttura.

Per un'ottimale organizzazione, le assenze dei bambini devono essere comunicate al più tardi entro le ore 9.30.

Se, a causa di visite mediche o vaccinazioni, la famiglia dovesse richiedere l'entrata posticipata del bambino, si potrà concordare il giorno precedente l'orario di entrata in struttura (comunque non oltre le 10.15) direttamente con l'educatrice.

DELEGHE

Il bambino, all'uscita dal Centro per l'Infanzia, è affidato ad altro adulto diverso dal genitore solo in presenza di delega. Quest'ultima, firmata dai genitori, è depositata presso la struttura e deve contenere i dati identificativi della persona delegata (maggiorenne).

NOTE ORGANIZZATIVE

La famiglia dei bambini non accompagnati dovrà fornire all'inizio della settimana in una sacchetta contenente:

- 3 bavaglie con elastico e il nome del bambino (per favorire l'autonomia);
- un asciugamano con il nome del bambino per le mani e per il viso.

La sacca, anche questa ben riconoscibile grazie al nome e al cognome del bambino, sarà riconsegnata poi dal personale l'ultimo giorno della settimana in cui frequenta; le bavaglie saranno invece rese giornalmente, se

sporche: per motivi igienici chiediamo di ritirarle sempre e di svuotare gli armadietti.

Alle famiglie dei bambini non accompagnati e accompagnati chiediamo:

- ciuccio, da tenere in struttura, se usato
- bicchierino (o biberon) se utilizzato
- 2 cambi completi, adatti alla stagione
- 2 paia di calze antiscivolo

il tutto da tenere preferibilmente al Centro Infanzia.

Si richiedono infine per tutti:

- 2 fotografie del bambino in primo piano
- 1 chiavetta usb
- 1 scatola da scarpe grande personalizzata e 1 piccola
- un album con le foto della famiglia e delle persone care.

L'equipe educativa accetta sempre volentieri il materiale di recupero e di riciclo per la costruzione di giochi e di decori.

DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Alcuni contenuti della presente Carta dei Servizi sono approfonditi nel progetto educativo e generale del Centro per l'Infanzia Il Bruco Verde e nel progetto specifico realizzato dal personale educativo annualmente. Le norme e leggi che regolano il servizio erogato, alle quali si fa riferimento in alcuni paragrafi, sono a disposizione delle famiglie presso la struttura.

Di seguito sono elencate le fonti dalle quali abbiamo attinto il materiale per la redazione della presente Carta dei Servizi.

FONTI DI ORIGINE ESTERNA

Convenzione Internazionale dei Diritti del Fanciullo

Legge n. 1044/1971

Legge n. 328/2000

Leggi n. 81/2008 e 106/2009

Legge n. 196/2003

DGR 20588/2005

Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia del 28.02.05

Normativa HACCP

Norma UNI EN ISO 9001

Linee d'indirizzo igienico-sanitarie della ATS di Milano

FONTI DI ORIGINE INTERNA

Bilancio Sociale

Manuale della Qualità e Procedure

Linee Guida d'indirizzo della cooperativa Genera